

# RÉSULTATS FINANCIERS

PRODUIT  
NET BANCAIRE  
**260,5 M€**  
(+ 0,1%)

PRODUIT  
NET BANCAIRE  
D'ACTIVITÉ  
**233 M€**  
(-3,2%)

RÉSULTAT  
NET  
**59,9 M€**  
(+ 6,7%)

	31/12/13 (en M€)	31/12/14 (en M€)	Évolution
PNB	260,3	260,5	0,1%
Charges de fonctionnement	141,4	145,1	2,6%
Résultat Brut d'Exploitation	119	115,4	-3%
Coût du risque (y compris FRBG)	19,6	19	-3%
Résultat Net Social	56,1	59,9	6,7%
Total bilan (base sociale)	9 991,1	10 165,7	1,8%
- dont titres à l'actif <sup>(1)</sup>	561,7	618,9	10,2%
- dont capitaux propres <sup>(2)</sup>	1 131,5	1 188,8	5,1%
Résultat Consolidé	70,4	77,1	9,5%

(1) Les titres à l'actif contiennent les titres de placement, d'investissement et titres de transaction (sauf ICNE) - (2) Les capitaux propres contiennent les fonds propres (dont FRBG, comptes courants bloqués des Caisses locales et titres non subordonnés) et le résultat net en formation.

## COTATION

### du certificat coopératif d'investissement du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

Cours le plus haut: **68,09€**

Cours le plus bas: **56,05€**

Cours d'émission (mai 1991): **31,2€**

Rendement depuis la première cotation

intégrant le dividende servi: **7,50%**

Dividende proposé par le conseil au titre de 2014 : **2,97€**



### CRÉDIT AGRICOLE D'ILLE-ET-VILAINE

4 rue Louis Braille - 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande  
Tél. 02 99 03 35 35 - [www.ca-illeetvilaine.fr](http://www.ca-illeetvilaine.fr)



Centre de Relation Clients  
**098 098 35 35** APPEL NON GRATUIT  
Lundi à vendredi : 8h30 - 19h ; samedi : 8h30 - 17h



Internet  
[www.ca-illeetvilaine.fr](http://www.ca-illeetvilaine.fr)



Applications mobiles  
Ma Banque et Mon Conseiller



Restons connectés!

Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine, société coopérative à capital variable, établissement de crédit, société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 021 021, dont le siège social est situé : 4 rue Louis Braille à Saint-Jacques-de-la-Lande - CS 44817 35040 Rennes Cedex 4 - RCS RENNES 715 500 847

0223 411 800 / ADRBC®

# CHIFFRES CLÉS / 14

# 159

**CA**  
ILLE-ET-VILAINE  
BANQUE ET ASSURANCES

# PREMIER RÉSEAU BANCAIRE DU DÉPARTEMENT

114 points de vente :

- 106 agences de proximité

- 8 agences spécialisées :

Centre de relation clients, agence Conseil en ligne, Crédit Habitat, agence Grandes entreprises et Promotion immobilière, agence Entreprises et Collectivités publiques, Banque privée, Banque d'affaires des Caisses régionales bretonnes, Pôle Entrepreneurs au service de **478 331 clients** dont **174 606 sociétaires**.

## ACTIVITÉ

314 254 comptes de dépôts à vue

203 626 comptes-services et comptes à composer

798 000 comptes d'épargne

250 072 cartes bancaires

224 852 contrats d'assurances

## RESSOURCES HUMAINES

1 294 collaborateurs

70% au contact de la clientèle

30% en support des fonctions commerciales

126 embauches en CDI, 150 en CDD

Taux d'emploi des collaborateurs

en situation de handicap : 6,07%

6 000 jours de formation

325 mobilités dont 247 promotions

67 apprentis

154 stagiaires accueillis

496 administrateurs

46 Caisses locales

51 nouveaux administrateurs élus en 2014

