

LE PRIX DE NOS PRINCIPAUX  
SERVICES AUX  
**ENTREPRISES**

Applicable au 12 mars 2007



[ca-illeetvilaine.fr/entreprises](http://ca-illeetvilaine.fr/entreprises)

Pour la clarté de notre facturation, découvrez dans ce guide tarifaire le prix de nos principaux services applicable à compter du 12 mars 2007.

Pour connaître les conditions relatives à des prestations plus spécifiques, nous vous invitons à consulter votre Chargé d'affaires.

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

2•3

VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

4

VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

5 à 7

VOS OPÉRATIONS SUR TITRES

8

VOS FINANCEMENTS

9

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

10•11

VOS NOTES

12•13

## AGENCE ENTREPRISES ET COLLECTIVITÉS

19, rue du Pré Perché CS 64017  
35040 Rennes Cedex  
Téléphone accueil → 02 99 03 36 64  
Fax → 02 99 03 38 22

# VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

LA TENUE DE VOTRE COMPTE	
Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	<b>GRATUIT</b>
Frais de tenue de compte (par mois)	<b>15.30 €</b>
Frais annuels de tenue de compte inactif (hors compte support d'épargne)	<b>25.10 €</b>
Commissions de mouvement de compte	<b>de 0.05 % à 0.15 %</b>
Commission de plus fort découvert	<b>0.06 %</b>
Echelles d'intérêt (par trimestre)	<b>13.35 €</b>
Relevé global de facturation (mensuel)	<b>GRATUIT</b>
Fusion de compte (par trimestre)	<b>42.65 €</b>
Clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Centralisation de trésorerie domestique ou internationale	<b>sur devis</b>
Facture mensuelle	<b>GRATUIT</b>
RELEVÉS	
Relevé de compte mensuel	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte quinzaine ou décadaire ou journalier (sur demande et par relevé)	<b>0.70 €</b>
Relevé de compte édité via Crédit Agricole en ligne	<b>GRATUIT</b>
Information au Commissaire aux comptes	<b>103.00 € *</b>
RECHERCHE DE DOCUMENTS	
Recherche simple (concernant 1 opération Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine) < 3 mois	<b>11.20 € *</b>
Recherche simple ≥ 3 mois	<b>24.50 € *</b>
Supplément par photocopie A4	<b>0.59 € *</b>
Recherche complexe (coût traitement > 150 €)	<b>sur devis *</b>
Frais de recherche sur remise de paiement ou ticket TPE	<b>5.45 € *</b>
Ressaisie ticket TPE (Terminal de Paiement Électronique)	<b>2.15 € *</b>
Correction paiement par TPE	<b>2.20 € *</b>
INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT	
Lettre compte débiteur	
• Non recommandée	<b>8.00 €</b>
• Recommandée	<b>11.50 €</b>
Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur	<b>70.03 € *</b>
Retour relevé de compte "N'habite Pas à l'Adresse Indiquée - NPAI"	<b>7.90 €</b>

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

# VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

LES DATES DE VALEUR	
Il s'agit des dates de disponibilité des fonds relatives aux opérations passées sur votre compte. "J" signifie jour de l'opération. "E" signifie jour d'échéance ou 1 <sup>er</sup> jour ouvré suivant si "E" est férié. "R" signifie date de règlement interbancaire.	
Remises de chèques	<b>J dépôt + 2 j calendaires</b>
Versement d'espèces	crédité <b>J dépôt</b>
Retrait d'espèces	débité <b>J retrait</b>
Virement	crédité / débité <b>J virement</b>
<b>Effets</b>	
• Crédit Effet client (remise agence : E - 7 jours ouvrés)	
• Crédit Effet client (si remise hors délai)	
• Débit Effet fournisseur	<b>E ouvré J + 7 ouvrés R</b>
<b>Prélèvements</b>	
• Crédit de prélèvement client (remise avant 6 jours ouvrés de l'échéance)	<b>E</b>
• Débit d'un prélèvement payé	<b>E</b>

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

## LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

### LA COMMISSION DE MOUVEMENT

Elle s'applique à tous les mouvements passés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit de la Caisse Régionale, souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès de la Caisse Régionale.

# VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

Crédit Agricole en Ligne : <b>ca-illeetvilaine/entreprises</b>	<b>6.40 € *</b>
<b>L'ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉ</b>	
La télétransmission : transmettre des fichiers (ETEBAC et WEB EDI)	
• Abonnement mensuel	<b>7.00 € *</b>
La télétransmission : transmettre et recevoir des fichiers (ETEBAC et WEB EDI)	
• Abonnement mensuel	<b>49.00 € *</b>
• Droit par ligne	<b>0.05 € *</b>
Contrat de télétransmission, raccordement ETEBAC 5	<b>50.00 € *</b>
<b>CERTIFICAT NUMÉRIQUE (SIGNATURE ÉLECTRONIQUE CA CERTIFICAT)</b>	
<b>Solution logicielle</b>	
• 1 <sup>er</sup> Certificat logiciel (par an)	<b>80.00 € *</b>
• Certificat suivant (par unité et par an)	<b>55.00 € *</b>
<b>Solution carte à puce</b>	
• 1 <sup>er</sup> Certificat carte à puce (par an)	<b>90.00 € *</b>
• Certificat suivant (par unité et par an)	<b>65.00 € *</b>
Certificat clé USB (par certificat)	<b>89.00 € *</b>
Lecteur à connexion sur prise standard port RS232C	<b>30.00 € *</b>
Lecteur à connexion sur prise multifonctions Port USB	<b>40.00 € *</b>
Lecteur à connexion sur prise portable port PCMCIA	<b>50.00 € *</b>
Remplacement lecteur perdu, volé	<b>selon modèle de 30 à 50 € *</b>
Renouvellement du Certificat (tous les 2 ans)	<b>GRATUIT</b>

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

## LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

### POUR ACCÉLÉRER LE CRÉDIT EN COMPTE DE VOS CHÈQUES

- Utiliser des carnets de remises de chèques personnalisés
- Limiter les remises à 50 chèques/remise
- Veiller à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utiliser de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

# VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

<b>ESPÈCES</b>	
Versement d'espèces	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces	<b>GRATUIT</b>
<b>Services</b>	
• Dépôt de nuit	<b>GRATUIT</b>
• Monnaie roulée (par rouleau)	<b>2.10 €</b>
• Téléx de mise à disposition	<b>10.62 € *</b>
<b>CARTE BANCAIRE PROFESSIONNELLE</b>	
-20% à partir de la 2 <sup>ème</sup> carte sur le même compte, appliqué sur la cotisation la moins élevée	
<b>Cotisation annuelle</b>	
BusinessCard MasterCard débit immédiat	<b>39.00 €</b>
BusinessCard MasterCard débit différé	<b>48.80 €</b>
BusinessCard Executive	<b>116.50 €</b>
<b>Paiement par carte</b>	
• En euros dans zone Union Européenne	<b>GRATUIT</b>
• En devises dans zone Union Européenne	<b>1.75 %</b>
• Hors zone Union Européenne	<b>1.75 %</b>
<b>Retrait d'espèces en euros dans l'Union Européenne</b>	
• Distributeurs de billets Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
• Distributeurs de billets autres banques (sauf BusinessCard Executive)	<b>1 € /retrait à partir du 5<sup>e</sup> retrait mensuel</b>
<b>Retrait d'espèces en devises</b>	
• Distributeurs de billets dans l'Union Européenne	<b>2.10 € +1.75 % du montant retiré</b>
• Distributeurs de billets hors Union Européenne	<b>2.10 € +1.75 % du montant retiré</b>
<b>Retrait d'espèces au guichet</b>	
• Réseau Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
• En euros dans zone Union Européenne	<b>6.60 €</b>
• Hors zone Union Européenne	<b>6.60 € +1.75 % du montant retiré</b>

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

## LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

### CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification. Le certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès)

# VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS (SUITE)

## CARTE BANCAIRE PROFESSIONNELLE

### Services

- Remplacement d'une carte défectueuse
- Augmentation des plafonds carte (limité à 3 mois)
- Réédition code secret

**GRATUIT**  
35.70 €  
5.30 €

### Incidents

- Opposition sur carte pour perte ou vol de la carte
- Opposition pour usage abusif de la carte
- Recherche sur transaction carte en France
- Recherche sur transaction carte à l'étranger

28.60 €  
43.70 €  
13.38 € \*  
26.59 € \*

## CHÈQUES

### Remise de chèque

- Remise de chèque muté
- Chèque de banque

11.79 €  
10.03 €

### Carnet de remises de chèques

#### Envoi de chéquiers à domicile

- Envoi simple
- Envoi recommandé

**GRATUIT**  
0.92 €  
6.48 €

### Incidents sur chèques

- Opposition sur un chèque
- Opposition sur une série de chèques

13.10 €  
22.90 €

- Rejet de chèque  $\geq 50$  €

(forfait comprenant frais de rejet de chèque, lettre d'injonction, ouverture du dossier d'interdiction bancaire, frais de gestion et de régularisation, certificat de non paiement et blocage de provision)

45.00 €

- Rejet de chèque  $< 50$  €

(plafond incluant frais de rejet de chèque, lettre d'injonction, ouverture du dossier d'interdiction bancaire)

plafond de  
30.00 €

## VIREMENTS (TARIFICATION APPLIQUÉE À L'ÉMETTEUR DU VIREMENT)

### Virement interne Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

**GRATUIT**

### Virement permanent ou occasionnel émis via Crédit Agricole en ligne

**GRATUIT**

### Virement interbancaire occasionnel

3.40 €

### Virement interbancaire permanent (par opération)

0.96 €

### Virement par WEB EDI ou ETEBAC (par opération)

0.27 €

### Virement en date de valeur compensé

- Support papier
- WEB EDI ou ETEBAC

9.70 €  
5.10 €

## PRÉLÈVEMENTS

### Remise d'avis de prélèvement par WEB EDI ou ETEBAC (par opération)

0.27 €

### Incidents sur prélèvements

- Avis de prélèvement émis impayé
- Rejet de prélèvement
- Opposition sur un prélèvement ou un émetteur

15.30 €  
12.79 €  
9.11 €

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

# VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS (SUITE)

## EFFETS DE COMMERCE : LETTRE DE CHANGE ET BILLET À ORDRE

### Remise à l'encaissement (tous supports sauf Crédit Agricole en ligne)

1.05 €

### Par opération

- Support papier
- WEB EDI ou ETEBAC
- Crédit Agricole en ligne

3.70 €  
0.42 €  
**GRATUIT**

### Commission minimum par effet escompté

2.15 €

### Changement de domiciliation

14.75 €

### Envoi à l'acceptation

14.75 €

### Demande d'avis de sort effet à l'encaissement

14.75 €

### Incidents sur effets

- Effet non normalisé / prorogé
- Effet impayé
- Effet impayé compte erroné
- Effet domicilié rejeté

14.75 €  
13.80 €  
13.80 €  
14.20 €

## DAILLY

### Remise de bordereau

7.65 €

### Remise de créance

2.90 €

### Commission minimum par créance cédée

2.15 €

### Prorogation / Réclamation

16.00 €

### Frais d'envoi notification

14.50 €

### Mobilisation de créance née sur l'étranger

11.15 €

## LE PAIEMENT PAR INTERNET

### Offre de commerce électronique (e-transactions)

#### Paiement à distance sécurisé SSL

- Installation
- Abonnement mensuel

153.00 € \*  
15.30 € \*

#### Paiement à distance sécurisé SSL + Gestion des encaissements

- Installation
- Abonnement mensuel

247.00 € \*  
19.90 € \*

## SERVICES DIVERS

### Change manuel

#### Billets

- Par compte : délivrance et reprise

**GRATUIT**

#### Chèques de voyage

- Par compte : délivrance
- Par compte : reprise

1.00 %  
**GRATUIT**

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

## LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

### LA CARTE BUSINESSCARD MASTERCARD

Carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé adossée à un compte bancaire professionnel. Vous pouvez choisir ou non de faire activer une fonction retrait pour retirer de l'argent liquide dans les distributeurs automatiques de billets. Un relevé d'opérations détaillé est adressé chaque mois avec un regroupement par poste des dépenses (carburants, restaurants, parkings...)

## VOS OPÉRATIONS SUR TITRES

### COMPTE TITRES

Facturation annuelle plafonnée à 242,47 €

#### Droit fixe

- Compte titre ordinaire **16.72 € \***
- Valeurs Crédit Agricole (par ligne) **2.30 € \***
- Autres valeurs (par ligne) **4.60 € \***

#### Droit proportionnel

- Obligations **0.067 % \***
- Valeurs Crédit Agricole **0.084 % \***
- Autres valeurs **0.168 % \***

### COMPTE GÉRÉ DE TRÉSORERIE

Droit fixe trimestriel **55.00 €**

### EPARGNE SALARIALE (<10 SALARIÉS - FRAIS DE GESTION ANNUELS)

PEI jusqu'à 10 salariés **125.00 €**

Au delà 10 euros par an et par salarié supplémentaire

PER Convergence jusqu'à 10 salariés **199.00 €**

Au delà 10 euros par an et par salarié supplémentaire

Autres PEE

## VOS FINANCEMENTS

### ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE

Frais de dossier sur garantie financière **1.00 %**  
 • Minimum **89.46 €**  
 • Maximum **179.77 €**

Frais de dossier sur caution bancaire **1.00 ‰**  
 • Minimum **22.58 €**  
 • Maximum **179.77 €**

### CRÉDITS

Frais de dossier crédit court terme **1.00 %**  
 • Minimum **50.00 €**

Frais de dossier ouverture de crédit **1.00 %**  
 • Minimum **210.00 €**

Frais de réexamen annuel ouverture de crédit/ligne de trésorerie **105.00 €**

Commission de confirmation [% de l'ouverture de crédit - annuel] **1.00 %**

Frais de dossier crédit moyen-long terme **1.00 %**  
 • Minimum **160.00 €**

Frais d'appel d'échéance (autre que mensuelle) **3.51 €**

Frais d'information des cautions (courrier annuel) **22.58 €**

Frais d'information des cautions (suite incident sur prêt) **11.71 €**

Réédition tableaux d'amortissement **8.78 €**

Modification dépôt à vue payeur **8.78 €**

Modification date d'échéance **8.78 €**

Autres avenants prêt **125.42 €**

Réaménagement de prêt **2 % du capital restant dû**  
 • Avec plancher **408.00 €**  
 • Avec plafond **730.00 €**

Mainlevée hypothèque, nantissement **52.01 €**

Cession d'antériorité **43.48 €**

Frais de publicité au Greffe du Tribunal de Commerce **75.01 €**

Signification par huissier **260.00 €**

Enregistrement nantissement (frais fiscaux en vigueur) **125.00 €**

### INCIDENTS SUR PRÊTS

Frais fixes par échéance impayée **18.56 €**  
 • Échéance mensuelle **22.16 €**

• Échéance trimestrielle **25.92 €**

• Échéance semestrielle **29.68 €**

• Échéance annuelle **7.78 €**

Demande de délai (différé de paiement dans le mois) **31.27 €**

Plan d'apurement (par ligne de prêt)

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

\* Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur

# VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Pour les opérations avec l'étranger s'ajoutent éventuellement la récupération des frais de port, de télex, SWIFT et/ou les commissions et frais réclamés par les correspondants bancaires étrangers

## ATTENTION :

Une information exacte et complète (adresse SWIFT de la banque et IBAN) est la condition de la performance de nos traitements. La tarification des virements s'entend "frais partagés" conformément à la Loi 99 532 du 25.06.1999. Elle ne couvre donc pas la perception des frais pris au bénéficiaire par la banque bénéficiaire ou les banques intermédiaires.

## VOS OPÉRATIONS À L'IMPORTATION

### Virement vers l'étranger - transfert

vers l'Union Européenne avec IBAN et SWIFT corrects  
< 50 000 €

Remis en Agence (papier)	3.35 €
Remis par WEB EDI ou ETEBAC	0.27 €
Avis d'opération	+ 3.15 €
Frais de réparation (si coordonnées bancaires incorrectes)	+ 8.50 €
En date de valeur compensée	+ 10.60 €
Si mise à disposition des fonds	+ 10.60 €

≥ 50 000 €

Remis en Agence (papier)	8.80 €
Remis par WEB EDI ou ETEBAC	6.80 €
Frais de réparation (si coordonnées bancaires incorrectes)	+ 8.50 €
En date de valeur compensée	+ 10.60 €
Si mise à disposition des fonds	+ 10.60 €

### Virement en Euros autres pays

Remis en Agence (papier)	13.10 €
Remis par WEB EDI ou ETEBAC	10.20 €
En date de valeur compensée	+ 10.60 €
Si mise à disposition des fonds	+ 10.60 €

### Virement en devises

Remis en Agence (papier)	16.30 €
Remis par WEB EDI ou ETEBAC	13.10 €
Commission de change	+ 0.10 %
• Minimum	14.25 €
En date de valeur compensée	+ 10.60 €
Si mise à disposition des fonds	+ 10.60 €

### Emission d'un chèque de banque (lettre chèque)

Commission de change	+ 0.10 %
• Minimum	14.25 €

# VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

## VOS OPÉRATIONS À L'EXPORTATION

### Virement en provenance de l'étranger - rapatriement

Virement en euros reçu de l'Union Européenne avec IBAN et SWIFT corrects < 50 000 €

• Avis d'opération	+ 3.15 €
• Si coordonnées bancaires incorrectes (IBAN et SWIFT), coût du virement reçu	16.40 €

50 000 €	13.10 €
≥ • Si coordonnées bancaires incorrectes (IBAN et SWIFT) coût du virement reçu	16.40 €

Virement en euros reçu d'autres pays avec IBAN et SWIFT corrects	13.10 €
• Si coordonnées bancaires incorrectes, coût du virement reçu	16.40 €

Virement reçu en devises avec IBAN et SWIFT corrects	13.10 €
• Si coordonnées bancaires incorrectes, coût du virement reçu	16.40 €
• Commission de change	+ 0.10 %
• Minimum	14.25 €

Commission de rapatriement de fonds pour un non-client	32.65 €
--	---------

### Encaissement de chèque émis par une banque à l'étranger

Chèque payable en France (si euros)	GRATUIT
Chèque payable hors de France	0.10 %

(3 chèques maximum par remise. Au delà, une tarification de 3€ par chèque supplémentaire est appliquée. À cette commission s'ajoutent éventuellement les frais que peuvent réclamer les correspondants bancaires étrangers, ex : frais de timbre en Espagne...)

• Minimum	17.00 €
• Maximum	90.00 €

Commission de change

• Minimum	14.25 €
-----------	---------

Impayé ou demande d'avis de sort (par opération)

	40.00 €
--	---------

### Dates de valeur appliquées aux virements internationaux

IMPORT : veille ouvrée de la date d'opération

EXPORT : lendemain ouvré de la date de valeur indiquée par le correspondant étranger (ajouter 2 jours si cession devises contre euros)

## VOS NOTES

## VOS NOTES

# LES SITES UTILES

## INTERNET

- [www.ca-illeetvilaine.fr/entreprises](http://www.ca-illeetvilaine.fr/entreprises)

Accès gratuit (hors frais de communication facturés par l'opérateur télécom)

## CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

- [www.ca-certificat.com](http://www.ca-certificat.com)

## ÉPARGNE SALARIALE

- **3615 CA35**

0,02 € la connexion +0,20 € la minute

- [www.ca-els.com](http://www.ca-els.com)



CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE  
D'ILLE-ET-VILAINE  
19, rue du Pré-Perché  
CS 64017 - 35040 RENNES CEDEX