

VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

	Tarifs en €
Crédit Agricole En Ligne	
Crédit Agricole en Ligne Accès Libre	GRATUIT
Crédit Agricole en Ligne Accès Entreprise (par mois)	7,20*
Echange de Données Informatisé (EDI)	
Transmettre des fichiers (abonnement mensuel)	
Web Edi / ETEBAC 3	10,00*
Transmettre et recevoir des fichiers (abonnement mensuel)	
Web Edi	20,00*
ETEBA3	44,00*
Droit par ligne	0,05*
Certificat numérique (signature électronique CA Certificat)	
Support logiciel	
• Certificat logiciel (par an)	60,00*
• Certificat suivant (par unité)	40,00*
Support carte à puce	
• Certificat carte à puce (par an)	60,00*
• Certificat suivant (par unité)	40,00*
Support clé USB	
• Clé USB (la première année - par clé)	35,00*
• Certificat clé USB (par an)	60,00*
• Certificat suivant (par unité)	40,00*
Installation à domicile	50,00*
Révocation du Certificat	25,00
Renouvellement du Certificat (tous les 2 ans)	GRATUIT

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.



CA Certificat

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

CERTIFICAT ELECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification. Le certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

VOS OPÉRATIONS SUR TITRES ET BOURSE

	Tarifs en €
Compte-Titres	
Portefeuille valorisé au 31/12/2008	
Droits de garde fixes par Compte-Titres	24,25*
Frais proportionnels (en % du montant)	
• Actions Crédit Agricole SA, CCI, PS	GRATUIT
• Autres valeurs Crédit Agricole	0,10 %*
• Autres valeurs	0,21 %*
Frais fixes par ligne	
• Actions Crédit Agricole SA, CCI, PS	GRATUIT
• Autres valeurs Crédit Agricole	1,67 *
• Autres valeurs	3,34 *
Maximum de perception par compte	250,84*
Transfert d'un Compte-Titres vers une autre banque	115,25*

Mandat de Trésorerie

Compte géré de trésorerie (par an) 488,40

Épargne salariale (< 10 salariés)

Frais de tenue de compte annuels pour 1 contrat	125,00*
Frais de tenue de compte annuels pour 2 contrats	199,00*

Les du CA

PER CONVERGENCE

Une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.**

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.

VOS FINANCEMENTS

	Tarifs en €
Engagements par signature	
Frais de dossier sur garantie financière (% du montant)	1,00 %
• Minimum	112,00
Frais de dossier sur caution bancaire par acte simple	
• Mise en place avec ou sans plafond	39,70
• Tirage dans le plafond	18,50
Crédits	
Frais de dossier ligne de trésorerie	
(ouverture de crédit, court terme, billet, Daily, escompte)	1,00 %
• Minimum	220,00
Frais de réexamen annuel ligne de trésorerie	60,00
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1,00 %
Frais de dossier crédit moyen-long terme (% du montant)	1,00 %
• Minimum	220,00
Frais d'appel d'échéance (autre que mensuelle)	2,50
Information des cautions	26,50
Demande de tableau d'amortissement	8,36*
Modification sans avenant au contrat	26,50
Modification avec avenant au contrat	132,50
Réaménagement ou transfert de prêt	1,00 %
	du capital restant dû
• Minimum	150,00
• Maximum	850,00
Nantissement de produit d'épargne Crédit Agricole	GRATUIT
Nantissement de produit d'épargne extérieur	150,00
Enregistrement du nantissement (frais fiscaux en vigueur)	130,00
Mainlevée hypothèque, nantissement	73,30
Cession d'antériorité	127,25
Frais de publicité au Greffe du Tribunal de Commerce (en sus des frais de dossier)	170,00
Signification par huissier (en sus des frais de dossier)	260,00
Incidents sur prêt	
Echéance en retard (par échéance)	20,00
Plan d'apurement (forfait)	101,80

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

	Tarifs en €
EUROPE = EEE = UE + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse	
Chaque opération à l'international donne lieu à l'expédition d'un avis d'opération détaillé	3,50
Les opérations en devises donnent lieu à l'application d'une commission de change	
de 0 à 250 €	7,15
de 251 à 100 000 € (% du montant - mini = 14,25 €)	0,10 %
> 100 000 € (% du montant)	0,05 %
Frais de réparation ⁽¹⁾	15,00

Virement vers l'étranger - transfert ⁽²⁾

Transfert en € vers l'Europe + BIC + IBAN + frais partagés SHARE	
• Ponctuel au guichet	3,50
• Remis par Web Edi ou ETEBAC	0,21
Autre virement (€ hors Europe ou en devises ou frais BEN ou OUR)	
• De 0 à 250 €	8,65
• Supérieur à 250 €	20,35
• Remis par Web Edi ou ETEBAC	15,25
Emission d'un chèque de banque	27,50
Commissions additives	
Confirmation au bénéficiaire pour l'émission d'un virement	8,00
Frais en OUR minimum (correction si dépassement)	25,00

Virement en provenance de l'étranger - rapatriement ⁽²⁾

Virement en € vers l'Europe + BIC + IBAN + frais partagés	GRATUIT
Autre virement (€ hors Europe ou en devises ou frais BEN ou OUR)	
• de 0 à 250 €	8,65
• > 250 €	14,25

Remise de chèque en devises ou en euros payable à l'étranger ⁽²⁾

Encaissement SBF de 1 à 3 chèques d'un total <250€	8,65
Encaissement SBF de 1 à 3 chèques d'un total >250€ (en % du montant - mini : 21,45 €)	0,10%
Par chèque supplémentaire à partir du 4 ^{ème}	3,55
Encaissement CAE commission par chèque (en % du montant - mini : 35,65 €)	0,10%

(1) Commissions additionnelles sur les virements reçus ou émis applicables dès lors que les renseignements nécessaires (RIB, IBAN, BIC...) sont absents ou erronés et nécessitent l'intervention de la banque.

(2) Les frais supplémentaires pouvant être facturés par les correspondants étrangers sont, le cas échéant, refacturés au réel.

SBF = Sauf Bonne Fin

CAE = Crédit Après Encaissement, les chèques supérieurs à 5 000 € sont systématiquement traités en CAE, en raison des risques d'impayés sur les chèques étrangers.

IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire

BIC : Identifiant international de la banque du bénéficiaire

BEN : Tous les frais à la charge du bénéficiaire

OUR : Tous les frais à la charge du donneur d'ordre

LES SITES UTILES

Internet

www.ca-illeetvilaine.fr/entreprises



Certificat Electronique

www.ca-certificat.com



Epargne Salariale

www.ca-els.com



Téléphone

02 99 03 36 64



CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE
D'ILLE-ET-VILAINE

19, rue du Pré-Perché

CS 64017 - 35040 RENNES CEDEX

Tél : 02 99 03 36 64 - Fax : 02 99 03 38 22



09/2009, REF:102-500. Edité par la CRCAI d'Ille-et-Vilaine, société coopérative à capital et personnel variables, établissement de crédit, société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 057, dont le siège social est situé 45 boulevard de la Liberté - 35 000 RENNES - RCS RENNES 775 590 647. CREDIT AGRICOLE ASSET MANAGEMENT, société anonyme au capital de 548 162 915 € - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF en GP 040000039 - Siège social: 90 boulevard Pasteur 75 015 PARIS - 437 574 423 PARIS. PEFC CA, compagnie d'assurances de personnes. Filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme, au capital de 915 874 035 € entièrement libéré - 90-96 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS. Crédit photos : Photovision, Masterfile.

Imprimé avec des encres végétales par un imprimeur labellisé Imprim'Vert.

GUIDE TARIFAIRE DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

1^{er} janvier 2010

Pour y voir clair,
Le Crédit Agricole m'accompagne !



UNE RELATION DURABLE,
ÇA CHANGE LA VIE.



ca-illeetvilaine.fr

édito

Le présent document, extrait de nos conditions tarifaires qui prendront effet au 1^{er} janvier 2010, reprend les principaux services utilisés et consommés par notre clientèle.

Nous vous conseillons de le conserver. Vous pourrez ainsi repérer rapidement les niveaux de prix ou les gratuités mises à votre disposition.

Vous pouvez aussi le consulter sur www.ca-illeetvilaine.fr/entreprises.

La brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacune de nos agences.

Il est souvent reproché aux banquiers de ne pas être suffisamment explicites et transparents sur la facturation de leurs services.

Avec ce dépliant, composé et rédigé par rubriques (chacune d'entre elles ayant une couleur différente), le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine entend se démarquer.

Nous vous indiquons ci-après les principaux changements à retenir pour l'année à venir :

- Vous allez dorénavant bénéficier de la gratuité de certaines opérations sur les cartes, virements et prélèvements, comme les frais d'opposition ou de rejet, alors que celles-ci vous étaient jusqu'à présent facturées.
- Compte tenu de la volatilité des marchés depuis plusieurs mois, nous avons également décidé de ne pas modifier le niveau des droits de garde des titres, des ordres de bourse et des frais de gestion des valeurs mobilières.
- Et dans le même ordre d'idées, parce que nous souhaitons participer activement à la relance de l'économie du département, nous conservons nos frais de dossier sur crédits au même niveau que cette année.
- Enfin, pour beaucoup de nos autres services, nous avons révisé nos tarifs en nous basant sur des prévisions d'inflation de 1,8%, données fournies par les analystes économiques.

En procédant ainsi, nous voulons vous démontrer notre réelle volonté de transparence sur ce sujet sensible que sont les frais bancaires.

Nos équipes restent bien évidemment à votre disposition pour toute information complémentaire et elles se joignent à moi pour vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

Yves NANQUETTE



Directeur Général
du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

Découvrez nos offres technologiques :

- Simplicité
- Sûreté des transferts de données
- Rapidité
- Rigueur
- Réduction des coûts

Les+ du CA

Nos offres technologiques

- EDI (échange de données informatisées)
- Web EDI
- CA-Certificat (payer la TVA, l'URSSAF...)
- Image chèque
- Centralisation de trésorerie
- e-transaction (paiement cartes via Internet)

Fonctionnement et suivi de compte

	Tarifs en €
Ouverture de compte	GRATUIT
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
Frais de tenue de compte (par mois)	15,25
Frais annuels de tenue de compte inactif	50,90
Commissions de mouvement de compte	0,05%
Commission de plus fort découvert	0,06%
Facture mensuelle	GRATUIT
Echelle d'intérêt (par trimestre)	21,00
Fusion de compte (par trimestre)	47,00
Clôture de compte	GRATUIT
Centralisation de trésorerie domestique ou internationale	sur devis

Relevés

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte autre périodicité (par relevé)	1,05
Relevé de compte édité via Crédit Agricole En Ligne	GRATUIT
Duplicata d'un relevé (compte ou carte)	10,20*
Information au Commissaire aux comptes	124,40*

Avec l'appui de ses filiales spécialisées, le **CRÉDIT AGRICOLE met tout son savoir-faire à la disposition de votre entreprise :** crédit-bail, gestion de capitaux, opérations de haut bilan, investissements à l'international, gestion de l'épargne salariale, financement de retraites supplémentaires...

Recherche de documents

	Tarifs en €
Frais de recherche simple (par opération)	10,03*
Frais de recherche complexe	sur devis
Frais de recherche sur remise de paiement ou ticket TPE	10,03*
Ressaisie ticket ou correction TPE	2,25*
Demande d'extrait Kbis	25,45*
Demande de statuts	76,35*

Incidents de fonctionnement

Lettre compte débiteur en envoi simple	14,75
Lettre recommandée	17,00
Avis à tiers détenteur, saisie attribution, autres oppositions (hors opposition administrative)	68,10*
Opposition administrative (% du montant - plafonné à 68,10 €*)	10 %
Frais d'intervention par opération (maxi 3 par jour)	8,10
Retour relevé de compte "N'habite Pas à l'Adresse Indiquée - NPAI"	9,50

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

LA COMMISSION DE MOUVEMENT

Elle s'applique à tous les mouvements passés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit de la Caisse Régionale, souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès de la Caisse Régionale.

VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

Carte bancaire professionnelle

	Tarifs en €
Cotisation annuelle	
BusinessCard MasterCard débit immédiat	41,00
BusinessCard MasterCard débit différé	51,00
BusinessCard Executive	127,00
Retrait d'espèces en France	
• Distributeurs de billets Crédit Agricole	GRATUIT
• Distributeurs de billets autres banques (sauf BusinessCard Executive) par retrait	1,00
à partir du 5 ^e retrait mensuel	
Services	
• Remplacement d'une carte défectueuse	GRATUIT
• Modification temporaire du plafond de retrait ou de paiement de la carte (par opération)	15,75
• Réédition code confidentiel	8,90
Incidents	
• Opposition sur carte pour perte ou vol	GRATUIT
• Frais d'information pour usage pré-abusif	GRATUIT
• Opposition sur carte pour usage abusif	GRATUIT
• Recherche sur opération carte	15,30*

Chèques

Chèque de banque	13,25
Carnet de remises de chèques	GRATUIT

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

POUR ACCÉLÉRER LE CRÉDIT EN COMPTE DE VOS CHÈQUES

- Utilisez des carnets de remises de chèques personnalisées
- Limitez les remises à 50 chèques/remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

Envoi de chèquiers à domicile	
• Envoi simple	1,45
• Envoi recommandé	frais d'envoi recommandé

Incidents sur chèques

• Opposition sur un chèque	13,30
• Opposition sur chéquier ou série de chèques	24,95
• Lettre d'information préalable à tout rejet de chèque pour insuffisance de provision	14,75
• Rejet de chèque ≤ 50 € ⁽¹⁾	30,00
• Rejet de chèque > 50 € ⁽¹⁾	50,00

(1) incluant : traitement manuel des frais de dossier, commissions d'intervention, lettre MURCEF, commissions de rejet, envoi de la lettre d'injonction, certificats de non-paiement, blocages de provision, inscription au fichier des interdits bancaires, mainlevée d'une interdiction bancaire

- Chèque émis en violation d'interdit bancaire
 27,50 |

Virements (tarification appliquée à l'émetteur du virement)

Réception d'un virement	GRATUIT
Emission d'un virement occasionnel	
• Entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
• Via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
• Au guichet vers une autre banque	3,50
Forfait de mise en place de virements permanents vers une autre banque	
• Par Internet	GRATUIT
• En agence	8,15
Emission d'un virement permanent	
• Entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
• Via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
• Vers une autre banque	GRATUIT
Virement en date de valeur compensée	
• Papier	8,40
• Télétransmis	4,20
Virements sur listes	
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération)	0,21
Rejet de virement permanent externe pour défaut de provision	8,10

Prélèvements

Mise en place d'une autorisation de prélèvement automatique	GRATUIT
sauf autres organismes financiers et d'assurances	8,15
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération)	0,21
Prélèvement impayé	13,50
Rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné au montant du prélèvement rejeté dans la limite de	20,00
Opposition sur un prélèvement ou un émetteur	GRATUIT

Effets de commerce : lettre de change et billet à ordre

Remise de liste Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT
• Liste Crédit Agricole en Ligne (par opération)	GRATUIT
Remise de liste papier	3,05
• Liste papier (par opération)	6,10
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération)	0,36
Incidents sur effets (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	13,75

Escompte

Remise LCR papier à l'escompte	GRATUIT
• LCR escomptée papier (par opération)	6,10
Remise LCR télétransmise	GRATUIT
• LCR escomptée télétransmise (par opération)	0,36
Escompte - intérêts minimum	4,00
Commission forfaitaire pour effet < 800€	9,20
Incidents sur effets remis à l'escompte (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	13,75

Cession créances professionnelles

Remise Dailly	8,15
• Par ligne de créance cédée papier	2,65
Incidents sur Dailly (impayé, réclamation, prorogation, modification)	13,75
Notification sans acceptation	11,80
Notification avec acceptation	16,80
Echéancier des créances professionnelles	10,20

Commerce électronique (e-transaction)

Installation	85,00*
Abonnement mensuel (suivant offre choisie)	16,00 à 24,00*

Les+ du CA

Vous souhaitez vendre sur Internet...

N'hésitez pas à nous contacter.

Opérations de change

Billets en devises - commande ou rachat	6,00
Travellers chèques en euros	
• Commande	1%
• Rachat	GRATUIT
Travellers chèques en devises - commande ou rachat	1%
Commande urgente de devises	frais d'envoi recommandé

Les+ du CA

Lecteur de carte bancaire fixe ou portable, offre « entrée de gamme » ou solutions technologiques GPRS et ADSL, paiement en plusieurs fois... toutes les solutions monétiques sont au Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine. N'hésitez pas à consulter votre conseiller habituel.