

VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

Crédit Agricole En Ligne

	Tarifs en €
Crédit Agricole en Ligne Accès Libre	GRATUIT
Crédit Agricole en Ligne Accès Pro (par mois)	7,20*
Crédit Agricole en Ligne Accès Agri (par mois)	7,20*

Pleinchamp.com

	Tarifs en €
Services experts (par mois) :	
Météo locale	12,20*
Analyse élevage	7,15*
Analyse grandes cultures	10,20*
Porcs	12,20*

Echange de Données Informatisé (EDI)

	Tarifs en €
Transmettre des fichiers (abonnement mensuel)	
Web Edi / ETEBAC 3	10,00*
Transmettre et recevoir des fichiers (abonnement mensuel)	
Web Edi	20,00*
ETEBAC 3	44,00*
Droit par ligne	0,05*

Certificat numérique (signature électronique CA Certificat)

	Tarifs en €
Support logiciel	
• Certificat logiciel (par an)	60,00*
• Certificat suivant (par unité)	40,00*
Support carte à puce	
• Certificat carte à puce (par an)	60,00*
• Certificat suivant (par unité)	40,00*
Support clé USB	
• Clé USB (la première année - par clé)	35,00*
• Certificat clé USB (par an)	60,00*
• Certificat suivant (par unité)	40,00*

Installation à domicile	50,00*
Révocation du Certificat	25,00*
Renouvellement du Certificat (tous les ans)	GRATUIT

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

CERTIFICAT ELECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification. Le certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

VOS OPÉRATIONS SUR TITRES ET BOURSE

Compte-Titres

	Tarifs en €
Portefeuille valorisé au 31/12/2009	
Droits de garde fixes par Compte-Titres	24,25*
Frais proportionnels (en % du montant)	
• Actions Crédit Agricole SA, CCI, PS	GRATUIT
• Autres valeurs Crédit Agricole	0,10%*
• Autres valeurs	0,209%*
Frais fixes par ligne	
• Actions Crédit Agricole SA, CCI, PS	GRATUIT
• Autres valeurs Crédit Agricole	1,67 *
• Autres valeurs	3,34 *
Maximum de perception par compte	250,84*
Transfert d'un Compte-Titres vers une autre banque	115,25*

Mandat de Trésorerie

(Plus commercialisé à compter du 01/01/2009)	
• Compte géré de trésorerie (par an)	244,20

Épargne salariale (< 10 salariés)

Frais de tenue de compte annuels pour 1 contrat	125,00*
Frais de tenue de compte annuels pour 2 contrats	199,00*

Les+ du CA

PER CONVERGENCE

Une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.**

Retraite complémentaire

Les+ du CA

PREDIAGRI / ACCORDANCE MULTISUPPORTS
Préparez votre retraite complémentaire et bénéficiez d'une sécurisation progressive de votre investissement.

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.

**Selon conditions contractuelles et législation en vigueur.

VOS FINANCEMENTS

Engagements par signature

Frais de dossier sur caution bancaire par acte simple	
• Mise en place avec ou sans plafond	39,70
• Tirage dans le plafond	18,50
Frais de dossier sur garantie financière (% du montant)	1,00%
• Minimum	112,00

Crédits

Frais de dossier ligne de trésorerie (ouverture de crédit, court terme, billet, Daily, escompte)	1,00%
• Minimum	110,00
Frais de réexamen annuel ligne de trésorerie	60,00
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1,00%
Frais de dossier crédit moyen-long terme (% du montant)	1,00%
• Minimum	110,00
Frais de dossier Agilor	60,00
Frais d'appel d'échéance (autre que mensuelle)	2,50
Information des cautions	26,50
Demande de tableau d'amortissement	8,36*
Modification sans avenant au contrat	26,50
Modification avec avenant au contrat	132,50
Réaménagement ou transfert de prêt	1,00%
	du capital restant dû
• Minimum	150,00
• Maximum	850,00
Nantissement de produit d'épargne Crédit Agricole	GRATUIT
Nantissement de produit d'épargne extérieur	150,00
Enregistrement du nantissement (frais fiscaux en vigueur)	130,00
Mainlevée hypothèque, nantissement	73,30
Cession d'antériorité	127,25
Frais de publicité au Greffe du Tribunal de Commerce (en sus des frais de dossier)	170,00
Signification par huissier (en sus des frais de dossier)	260,00

	du capital restant dû
• Minimum	150,00
• Maximum	850,00
Nantissement de produit d'épargne Crédit Agricole	GRATUIT
Nantissement de produit d'épargne extérieur	150,00
Enregistrement du nantissement (frais fiscaux en vigueur)	130,00
Mainlevée hypothèque, nantissement	73,30
Cession d'antériorité	127,25
Frais de publicité au Greffe du Tribunal de Commerce (en sus des frais de dossier)	170,00
Signification par huissier (en sus des frais de dossier)	260,00

Incidents sur prêt

Echéance en retard (par échéance)	20,00
Plan d'apurement (forfait)	101,80

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

	Tarifs en €
EUROPE = EEE = UE + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse	
Chaque opération à l'international donne lieu à l'expédition d'un avis d'opération détaillé	3,50
Les opérations en devises donnent lieu à l'application d'une commission de change :	
• de 0 à 250 €	7,15
Commission dégressive par tranche cumulative :	
• de 251 à 100 000 € (% du montant - mini = 14,25 €)	0,10 %
• > 100 000 € (% du montant)	0,05 %
Frais de réparation (1)	15,00

Virement vers l'étranger - transfert (2)

Transfert en € vers l'Europe + BIC + IBAN + frais partagés SHARE	
• Ponctuel au guichet	3,50
• Remis par Web Edi ou ETEBAC	0,21
Autre virement (€ hors Europe ou en devises ou frais BEN ou OUR) ou émission d'un chèque de banque en devises	
• De 0 à 250 €	8,65
• Supérieur à 250 €	20,35
• Remis par Web Edi ou ETEBAC	15,25

Commissions additives	
Confirmation au bénéficiaire pour l'émission d'un virement	8,00
Frais en OUR minimum (correction si dépassement)	25,00

Virement en provenance de l'étranger - rapatriement (2)

Virement en € reçu d'Europe + BIC + IBAN + frais partagés	GRATUIT
Autre virement (€ hors Europe ou en devises ou frais BEN ou OUR)	
• de 0 à 250 €	8,65
• > 250 €	14,25

Remise de chèque en devises ou en euros payable à l'étranger (2)

Encaissement SBF de 1 à 3 chèques d'un total <250€	8,65
Encaissement SBF de 1 à 3 chèques d'un total >250€ (en % du montant - mini : 21,45 €)	0,10%
Par chèque supplémentaire à partir du 4 ^{ème}	3,55
Encaissement CAE commission par chèque (en % du montant - mini : 35,65 €)	0,10%

(1) Commissions additionnelles sur les virements reçus ou émis applicables dès lors que les renseignements nécessaires (RIB, IBAN, BIC...) sont absents ou erronés et nécessitent l'intervention de la banque.

(2) Les frais supplémentaires pouvant être facturés par les correspondants étrangers sont, le cas échéant, refacturés au réel.

SBF = Sauf Bonne Fin
CAE = Crédit Après Encaissement, les chèques supérieurs à 5 000 € sont systématiquement traités en CAE, en raison des risques d'impayés sur les chèques étrangers.
IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire
BIC : Identifiant international de la banque du bénéficiaire
BEN : Tous les frais à la charge du bénéficiaire
OUR : Tous les frais à la charge du donneur d'ordre

CHOISISSEZ VOS MODES D'ACCÈS

Nos conseillers sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Venez les rencontrer.

Internet

www.ca-illeetvilaine.fr

Téléphone

0 810 11 35 35

Mobile

wap:ca-mobile.com
i-mode™

Serveur vocal

02 99 31 38 38

Accès gratuit
(hors frais de communication facturés par l'opérateur télécom)

Pour prendre un rendez-vous ou être conseillé par téléphone
du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h et le samedi jusqu'à 17h

Accès gratuit
(hors coût de la communication et du transfert des données, facturés par l'opérateur télécom)

0,55 € l'accès au service
(hors frais de communication facturés par l'opérateur télécom)

Vous êtes satisfait de la qualité de nos conseils, de la proximité de nos agences et de la diversité de notre offre "Banque-Assurances" :
Recommandez le Crédit Agricole à vos proches !

CA
ILLE-ET-VILAINE
BANQUE ET ASSURANCES

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE
D'ILLE-ET-VILAINE
19, rue du Pré-Perché
CS 64017 - 35040 RENNES CEDEX

PEFC
PROFESIONNELS

07/2009. RÉF. 102 594. Édité par la CRAM d'Île-et-Vilaine, société coopérative à capital et personnel variables, établissement de crédit, société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 057, dont le siège social est situé 45 boulevard de la Liberté - 35 000 RENNES - RCS RENNES 775 590 847. CREDIT AGRICOLE ASSET MANAGEMENT, société anonyme au capital de 546 162 915 € - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF n° GP 04000036 - Siège social : 90, boulevard Pasteur 75 015 PARIS - 437 574 452 RCS PARIS. PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 915 874 005 € entièrement libéré - 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS. Crédits photos : Phovocom, Masterfile.
Imprimé avec des encres végétales par un imprimeur labellisé Imprim'Vert.

Extrait de nos conditions tarifaires au 1^{er} janvier 2010

Pour y voir clair,
Le Crédit Agricole m'accompagne !



UNE RELATION DURABLE,
ÇA CHANGE LA VIE.

CA
ILLE-ET-VILAINE
BANQUE ET ASSURANCES

édito

Le présent document, extrait de nos conditions tarifaires qui prendront effet au 1^{er} janvier 2010, reprend les principaux services utilisés et consommés par notre clientèle.

Nous vous conseillons de le conserver. Vous pourrez ainsi repérer rapidement les niveaux de prix ou les gratuités mises à votre disposition.

Vous pouvez aussi le consulter sur notre site internet www.ca-illeetvilaine.fr. La brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacune de nos agences.

Il est souvent reproché aux banquiers de ne pas être suffisamment explicites et transparents sur la facturation de leurs services.

Avec ce dépliant, composé et rédigé par rubriques (chacune d'entre elles ayant une couleur différente), le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine entend se démarquer.

Nous vous indiquons ci-après les principaux changements à retenir pour l'année à venir :

- Vous allez dorénavant bénéficier de la gratuité de certaines opérations sur les cartes, virements et prélèvements, comme les frais d'opposition ou de rejet, alors que celles-ci vous étaient jusqu'à présent facturées. En outre les dates de valeur, hormis pour les chèques et les effets de commerce, sont supprimées sur la quasi-totalité des moyens de paiement.
- Nous avons harmonisé le prix de nos nombreux services touchant au domaine des échanges de données informatiques et du commerce électronique.
- Pour les détenteurs de certains Comptes-Services, des réductions sont en outre possibles.
- Nous vous invitons à faire preuve de vigilance sur le solde de vos comptes car les frais d'intervention vous seront facturés 8,10€ l'unité. Même si nous plafonnons le nombre de ces frais à 3 par jour, il nous semble important que vous puissiez surveiller fréquemment le solde de vos comptes afin de vous éviter ce type de facturation. Nos conseillers vous indiqueront tous les canaux d'information mis à votre disposition et sont bien sûr à votre écoute si vous rencontrez des tensions de trésorerie.
- Compte tenu de la volatilité des marchés depuis plusieurs mois, nous avons également décidé de ne pas modifier le niveau des droits de garde des titres, des ordres de bourse et des frais de gestion des valeurs mobilières.
- Et dans le même ordre d'idées, parce que nous souhaitons participer activement à la relance de l'économie du département, nous conservons nos frais de dossier sur crédits au même niveau que cette année.
- Enfin, pour beaucoup de nos autres services, nous avons révisé nos tarifs en nous basant sur des prévisions d'inflation de 1,8%, données fournies par les analystes économiques.

En procédant ainsi, nous voulons vous démontrer notre réelle volonté de transparence sur ce sujet sensible que sont les frais bancaires.

Nos équipes restent bien évidemment à votre disposition pour toute information complémentaire et elles se joignent à moi pour vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

Yves NANQUETTE



Directeur Général
du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

Compte Service Professionnels / Compte Service Agriculteurs Une convention de compte claire et transparente pour la gestion de votre compte au quotidien

	Possibilité de découvert autorisé sans frais de dossier ni de réexamen annuel	Exonération des frais de tenue de compte	Suppression des dates de valeur sur les remises de chèques	Assurance des moyens de paiement	Gestion des excédents de trésorerie	Consultation et gestion des comptes par internet	Services experts Pleinchamp	Chèques de banque
Compte Service Agriculteurs	●	●	●	●	●	●	●	●
Compte Service Professionnels	●	●	●	●	●	●	●	●

... et bien d'autres avantages. Pour les découvrir, n'hésitez pas à consulter votre conseiller.

Fonctionnement et suivi de compte

	Tarifs en €
Ouverture de compte	GRATUIT
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
Frais de tenue de compte (par mois)	
• Commerçants, artisans, professions libérales et agriculteurs	9,65
• Entreprises	15,25
Frais annuels de tenue de compte inactif	50,90
Commission de mouvement de compte	0,05%
Commission de plus fort découvert	0,06%
Sécuricompte (par an)	
• Professionnels	71,25
• Agriculteurs	117,05
Tandem Pro/Agri par an (gestion trésorerie excédentaire)	47,35
Facture mensuelle	GRATUIT
Echelle d'intérêt (par trimestre)	21,00
Fusion de compte (par trimestre)	47,00
Clôture de compte	GRATUIT

Relevés

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte autre périodicité (par relevé)	1,05
Relevé de compte édité via Crédit Agricole En Ligne	GRATUIT
Duplicata d'un relevé (compte ou carte)	10,20*
Information au Commissaire aux comptes	124,40*
Compta Prêts (par an)	47,00*

Recherche de documents

Frais de recherche simple (par opération)	10,03*
Frais de recherche complexe	sur devis
Frais de recherche sur remise de paiement ou ticket TPE	10,03*
Ressaisie ticket ou correction TPE	2,25*
Demande d'extrait Kbis	25,45*
Demande de statuts	76,35*

Incidents de fonctionnement

Lettre compte débiteur en envoi simple	14,75
Lettre recommandée	17,00
Avis à tiers détenteur, saisie attribution, autres oppositions (hors opposition administrative)	68,10*
Opposition administrative (% du montant - plafonné à 68,10€*)	10,00%
Frais d'intervention par opération (maxi 3 par jour)	8,10

Retour relevé de compte "N'habite Pas à l'Adresse Indiquée - NPAI"	9,50
--------------------------------------------------------------------	------

Compte service (par mois)

Compte Service Agriculteurs (ouvert avant le 13 janvier 2009)	
Compte Service Agriculteurs sans découvert	13,75*
Compte Service Agriculteurs avec découvert	
• compris entre 1 000 € et 4 000 €	16,80*
• compris entre 5 000 € et 8 000 €	19,85*
• compris entre 9 000 € et 16 000 €	24,95*

Compte Service Professionnels (ouvert avant le 13 janvier 2009)	
Compte Service Professionnels sans découvert	13,75*
Compte Service Professionnels avec découvert	
• compris entre 1 000 € et 4 000 €	16,80*
• compris entre 5 000 € et 8 000 €	22,90*
• compris entre 9 000 € et 16 000 €	33,60*

Compte Service Agriculteurs (ouvert après le 13 janvier 2009)	
Compte Service Agriculteurs sans découvert	14,25*
Compte Service Agriculteurs avec découvert	
• compris entre 1€ et 4 000 €	18,30*
• compris entre 4 001 € et 8 000 €	22,40*
• compris entre 8 001 € et 16 000 €	28,50*

Compte Service Professionnels (ouvert après le 13 janvier 2009)	
Compte Service Professionnels sans découvert	14,25*
Compte Service Professionnels avec découvert	
• compris entre 1 € et 4 000 €	18,30*
• compris entre 4 001 € et 8 000 €	24,45*
• compris entre 8 001 € et 16 000 €	36,65*

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

LA COMMISSION DE MOUVEMENT

Elle s'applique à tous les mouvements passés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit de la Caisse Régionale, souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès de la Caisse Régionale.

VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

Carte bancaire professionnelle

	Tarifs en €
Cotisation annuelle	
BusinessCard MasterCard débit immédiat	41,00
BusinessCard MasterCard débit différé	51,00
BusinessCard Executive	127,00

Les+ du CA

20% de réduction sur votre cotisation carte BusinessCard MasterCard ou BusinessCard Executive avec les Comptes-Services Professionnels ou Agriculteurs ouverts après le 13 janvier 2009

Retrait d'espèces en France	
• Distributeurs de billets Crédit Agricole	GRATUIT
• Distributeurs de billets autres banques (sauf BusinessCard Executive) par retrait	1,00
	à partir du 5 ^e retrait mensuel

Services	
• Remplacement d'une carte défectueuse	GRATUIT
• Modification temporaire du plafond de retrait ou de paiement de la carte (par opération)	15,75
• Réédition code confidentiel	8,90

Incidents	
• Opposition sur carte pour perte ou vol	GRATUIT
• Frais d'information pour usage pré-abusif	GRATUIT
• Opposition sur carte pour usage abusif	GRATUIT
• Recherche sur opération carte	15,30*

Chèques

Chèque de banque	13,25
Carnet de remises de chèques	GRATUIT

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

POUR ACCÉLÉRER LE CRÉDIT EN COMPTE DE VOS CHÈQUES

- Utilisez des carnets de remises de chèques personnalisés
- Limitez les remises à 50 chèques/remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

Envoi de chèquiers à domicile	
• Envoi simple	1,45
• Envoi recommandé	frais d'envoi recommandé

Incidents sur chèques	
• Opposition sur un chèque	13,30
• Opposition sur chéquier ou série de chèques	24,95
• Lettre d'information préalable à tout rejet de chèque pour insuffisance de provision	14,75
• Rejet de chèque ≤ 50 € ⁽¹⁾	30,00

• Rejet de chèque > 50 € ⁽¹⁾	50,00
• Chèque émis en violation d'interdit bancaire	27,50

(1) incluant : traitement manuel des frais de dossier, commissions d'intervention, lettre MURCEF, commissions de rejet, envoi de la lettre d'injonction, certificats de non-paiement, blocages de provision, inscription au fichier des interdits bancaires, mainlevée d'une interdiction bancaire

Virements (tarification appliquée à l'émetteur du virement)

Réception d'un virement	GRATUIT
Emission d'un virement occasionnel	
• Entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
• Via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
• Au guichet vers une autre banque	3,50

Forfait de mise en place de virements permanents vers une autre banque	
• Par Internet	GRATUIT
• En agence	8,15

Emission d'un virement permanent	
• Entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
• Via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
• Vers une autre banque	GRATUIT

Virement en date de valeur compensée	
• Papier	8,40
• Télétransmis	4,20

Virements sur listes	
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération)	0,21

Rejet de virement permanent externe pour défaut de provision	8,10
--------------------------------------------------------------	------

Prélèvements

Mise en place d'une autorisation de prélèvement automatique	GRATUIT
sauf autres organismes financiers et d'assurances	8,15
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération)	0,21
Prélèvement impayé	13,50
Rejet de prélèvement pour défaut de provision	20,00
Opposition sur un prélèvement ou un émetteur	GRATUIT

Effets de commerce : lettre de change et billet à ordre

Remise de liste Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT
• Liste Crédit Agricole en Ligne (par opération)	GRATUIT
Remise de liste papier	3,05
• Liste papier (par opération)	6,10
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération)	0,36

Incidents sur effets (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	13,75
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

Escompte

Remise LCR papier à l'escompte	GRATUIT
• LCR escomptée papier (par opération)	6,10
Remise LCR télétransmise	GRATUIT
• LCR escomptée télétransmise (par opération)	0,36
Escompte - intérêts minimum	4,00
Commission forfaitaire pour effet < 800€	9,20
Incidents sur effets remis à l'escompte (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	13,75

Cession créances professionnelles

Remise Dailly	8,15
• Par ligne de créance cédée papier	2,65
Incidents sur Dailly (impayé, réclamation, prorogation, modification)	13,75
Notification sans acceptation	11,80
Notification avec acceptation	16,80
Échéancier des créances professionnelles	10,20

Commerce électronique (e-transaction)

Installation	85,00*
Abonnement mensuel (suivant offre choisie)	de 16,00 à 24,00*

Les+ du CA

Vous souhaitez vendre sur Internet...
N'hésitez pas à nous contacter.

Opérations de change

Billets en devises - commande ou rachat	6,00
Travellers chèques en euros	
• Commande	1,00%
• Rachat	GRATUIT
Travellers chèques en devises - commande ou rachat	1,00%
Commande urgente de devises	frais d'envoi recommandé

Les+ du CA

Lecteur de carte bancaire fixe ou portable, offre « entrée de gamme » ou solutions technologiques GPRS et ADSL, paiement en plusieurs fois... toutes les solutions monétiques sont au Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine.
N'hésitez pas à consulter votre conseiller habituel.

*Prix hors taxes soumis à la TVA en vigueur.