

Résultats du 1^{er} trimestre 2012

Encours de crédit

+ 6,1 %
8,207 Mds €

Encours de collecte

+ 3,5 %
10,359 Mds €

Le Conseil d'administration, lors de sa séance du 27 avril 2012, a arrêté les comptes du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine au 31 mars 2012.

Activité commerciale

Au cours du premier trimestre, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine a confirmé son dynamisme commercial et son attractivité sur son territoire avec l'accueil de 4620 nouveaux clients particuliers et 434 nouveaux clients professionnels.

L'activité collecte bilan, nécessaire au financement des crédits, est en nette augmentation avec + 8,2 % d'évolution d'encours par rapport au 31/03/11. L'encours de collecte globale progresse dans le même temps de 3,5 %. L'assurance-vie, impactée par la valorisation des marchés, est en légère progression de 1,8 % alors que les valeurs mobilières sont en recul de 12 %.

La Caisse Régionale confirme son implication dans le développement de l'économie et dans l'accompagnement des projets de ses clients. Malgré un contexte économique ralenti, les réalisations de crédits continuent de progresser. Elles sont en hausse de 6 % par rapport à 2011, avec 420 millions d'euros de prêts accordés sur le premier trimestre. A noter les fortes progressions des crédits accordés à la clientèle « entreprises » et « professionnelles », +30%.

Résultats financiers

En base sociale

Le produit net bancaire est en recul de 9,2% à 59,9 M€. Cette évolution s'explique par une marge d'intermédiation élevée sur le premier trimestre 2011 en raison d'éléments exceptionnels, ainsi que par une augmentation des coûts de collecte liée à une concurrence très forte sur l'épargne de bilan. Elle est également affectée par une baisse sensible des activités Assurance-vie et titres.

La Caisse Régionale a investi dans la préparation de son changement vers le nouveau système informatique du Groupe devant intervenir mi-juin, et a su maîtriser ses **charges de fonctionnement** qui restent stables à 33,7 M€.

Le coût du risque se situe à 1M€, reflet d'une bonne maîtrise du risque crédits. Le taux de créances douteuses et litigieuses est en recul depuis le 31/12/2011. Il se situe à 2,37 % en mars 2012 contre 2,47 % fin 2011. Ces créances douteuses litigieuses sont provisionnées à 70,1%, traduisant une politique de gestion des risques prudente du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine.

Le résultat net social est en diminution de 18,6 % à 17,6 M€.

En base consolidée (IFRS)

Le produit net bancaire affiche une baisse de 10,0 % à 60,6 M€. Les charges d'exploitation diminuent de 0,3 %. Le résultat brut d'exploitation ressort ainsi en baisse de 19,6%. Après intégration du coût du risque et de la charge fiscale, le résultat net consolidé régresse de 31 % à 24,5 M€.

	31/03/2012 (en M€)	31/03/2011 (en M€)	Evolution
PNB	59,9	66,0	-9,2%
Charges de fonctionnement	33,7	33,7	0,0%
Résultat Brut d'Exploitation	26,2	32,3	-18,9%
Coût du risque	1,0	- 3,7	-127,0%
Résultat Net Social	17,6	21,6	-18,5%
Résultat Consolidé	16,9	24,5	-31,0%

Perspectives

En Juin 2012, la bascule vers le nouveau système d'information unique aux 39 Caisses régionales sera une première concrétisation d'un chantier stratégique pour le Crédit Agricole : NICE (Nouvelle Informatique Convergente Évolutive). Innovant, ce système placera le client au cœur de la relation. La satisfaction clients, enjeu majeur pour la Caisse régionale, est au cœur de sa stratégie de développement. Cette volonté se traduit concrètement par des preuves relationnelles qui vont être mises en œuvre dès 2012 : prise en compte de la fidélité, mise en place d'un délai de rétractation pour toute souscription, modularité et transparence des offres, amélioration de la prise en charge des réclamations...

Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine
 Société coopérative de crédit à capital et personnel variables
 Siège social : 4, rue Louis Braille
 Saint-Jacques de la Lande
 CS 64017 – 35040 Rennes Cedex
 SIREN : 775 590 847 RCS RENNES
 Code NAF 6419Z