



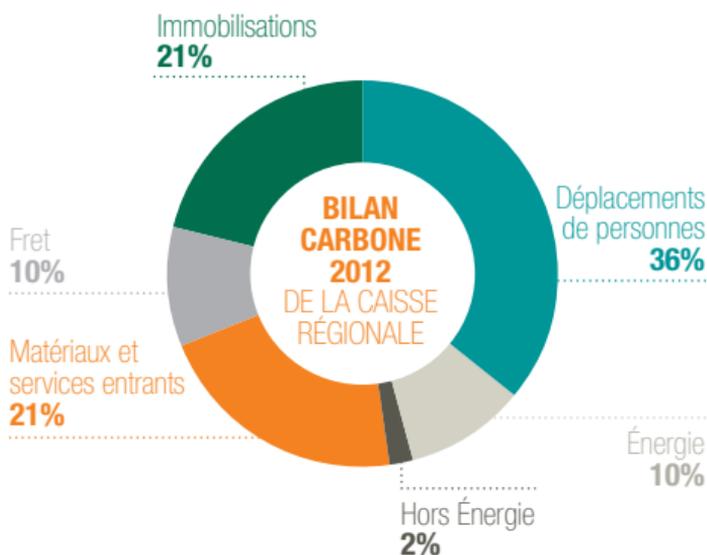
CHIFFRES  
CLÉS  
.....  
2013



ILLE-ET-VILAINE  
BANQUE ET ASSURANCES

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

---



**8 800 t<sub>éq</sub> CO<sub>2</sub> <sup>(1)</sup>**

*(1) t<sub>éq</sub> CO<sub>2</sub> : équivalent tonne CO<sub>2</sub>. Cette unité sert à calculer le pouvoir de réchauffement global émis*

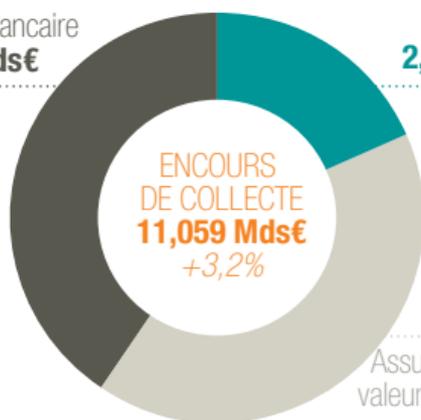
## PLAN D'ACTION ÉCOLOGIQUE DE LA CAISSE RÉGIONALE

---

- réalisation d'un plan de déplacements interentreprises sur le secteur de la Courrouze (avec l'appui de Rennes Métropole)
- mise en place de formations à l'éco-conduite
- définition d'une politique d'achats responsable (selon les critères ESG)
- élaboration d'un guide des bonnes pratiques pour sensibiliser les salariés (déchets, dématérialisation, etc.)
- pilotage de la consommation énergétique par agence

Épargne bancaire  
**4,571 Mds€**

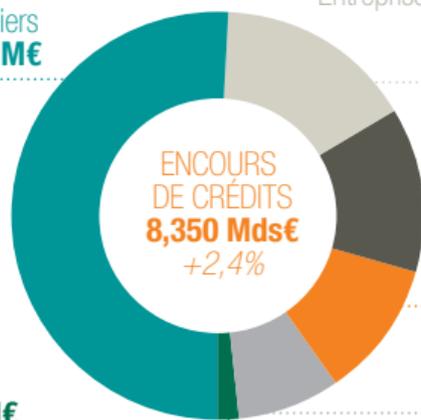
Monétaire  
**2,028 Mds€**



Assurance-vie et  
valeurs mobilières  
**4,46 Mds€**

Particuliers  
**4 247 M€**

Entreprises, coopératives  
et promoteurs  
**1 318 M€**



Agriculture  
**1 076 M€**

Professionnels  
**917 M€**

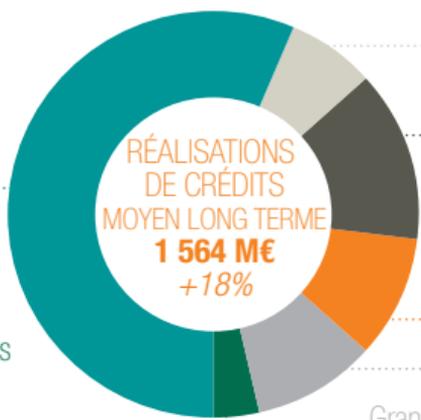
Collectivités  
**656 M€**

Autres  
**136 M€**

Habitat  
**883 M€**

Consommation  
**112 M€**

Agriculture  
**212 M€**



Professionnels  
Entreprises  
du réseau  
de proximité  
**149 M€**

Entreprises,  
Grandes entreprises  
du réseau entreprises  
**154 M€**

Collectivités  
publiques  
**54 M€**

# RÉSULTATS FINANCIERS

---

Produit Net Bancaire  
**260,3 M€**  
+4,2%

Produit Net  
Bancaire d'activité  
**240,8 M€**  
+2,6%

Résultat Net  
**56,1 M€**  
+5%

|                                      | 31/12<br>2012<br>(en M€) | 31/12<br>2013<br>(en M€) | Évolution |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| PNB                                  | 249,7                    | 260,3                    | 4,2%      |
| Charges de fonctionnement            | 146,3                    | 141,4                    | -3,3%     |
| Résultat Brut d'Exploitation         | 103,4                    | 119                      | 15%       |
| Coût du risque (y compris FRBG)      | 12,4                     | 19,6                     | 58,1%     |
| Résultat Net Social                  | 53,5                     | 56,1                     | 5%        |
| Résultat Consolidé                   | 48,5                     | 70,4                     | 45,2%     |
| Total bilan (base sociale)           | 9 992                    | 9 506                    | -4,9%     |
| * dont titres de placement à l'actif | 261                      | 561,7                    | 115,2%    |
| * dont capitaux propres au passif    | 1 081,5                  | 1 131,5                  | 4,6%      |

## COTATION DU CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT DU CRÉDIT AGRICOLE D'ILLE-ET-VILAINE

---

Cours le plus haut : **56,78 €**

Cours le plus bas : **38,5 €**

Cours d'émission (mai 1991) : **31,2 €**

Rendement depuis la première cotation  
intégrant le dividende servi : **7,20%**

Dividende proposé par le conseil au titre de 2013 : **2,78 €**

# RÉSEAU

---

## 115 POINTS DE VENTE :

- **106 agences de proximité**
- **9 agences spécialisées**

Centre de relations clients, agence Conseil en ligne, Crédit Habitat, Square Habitat Vente de neuf, agence Grandes entreprises et Promotion immobilière, agence Entreprises et Collectivités publiques, Banque privée, Crédit Agricole Bretagne Banque d'affaires, Pôle Entrepreneurs.

**Au service de 473 325 clients dont 149 404 sociétaires**

# ACTIVITÉ

---

**295 346** comptes de dépôts à vue

**197 751** comptes-services et comptes à composer

**779 043** comptes d'épargne

**242 659** cartes bancaires

**212 654** contrats d'assurances

# RESSOURCES HUMAINES

---

## 1 239 SALARIÉS :

**70%** au contact de la clientèle

**30%** en support des fonctions commerciales

**94 embauches** en **CDI**

**145** en **CDD**

Taux d'emploi des collaborateurs en situation de **handicap : 6,09%**

**7 000 jours de formation**

**288 mobilités** dont **187 promotions**

**60 apprentis recrutés**

**199 stagiaires accueillis**

## 499 ADMINISTRATEURS :

**46 Caisses locales**

**30 nouveaux administrateurs en 2013**

**CAISSE RÉGIONALE  
DE CRÉDIT AGRICOLE D'ILLE-ET-VILAINE**

---

4, rue Louis Braille  
35136 Saint-Jacques-de-la-Lande  
Tél. 02 99 03 35 35  
[www.ca-illeetvilaine.fr](http://www.ca-illeetvilaine.fr)